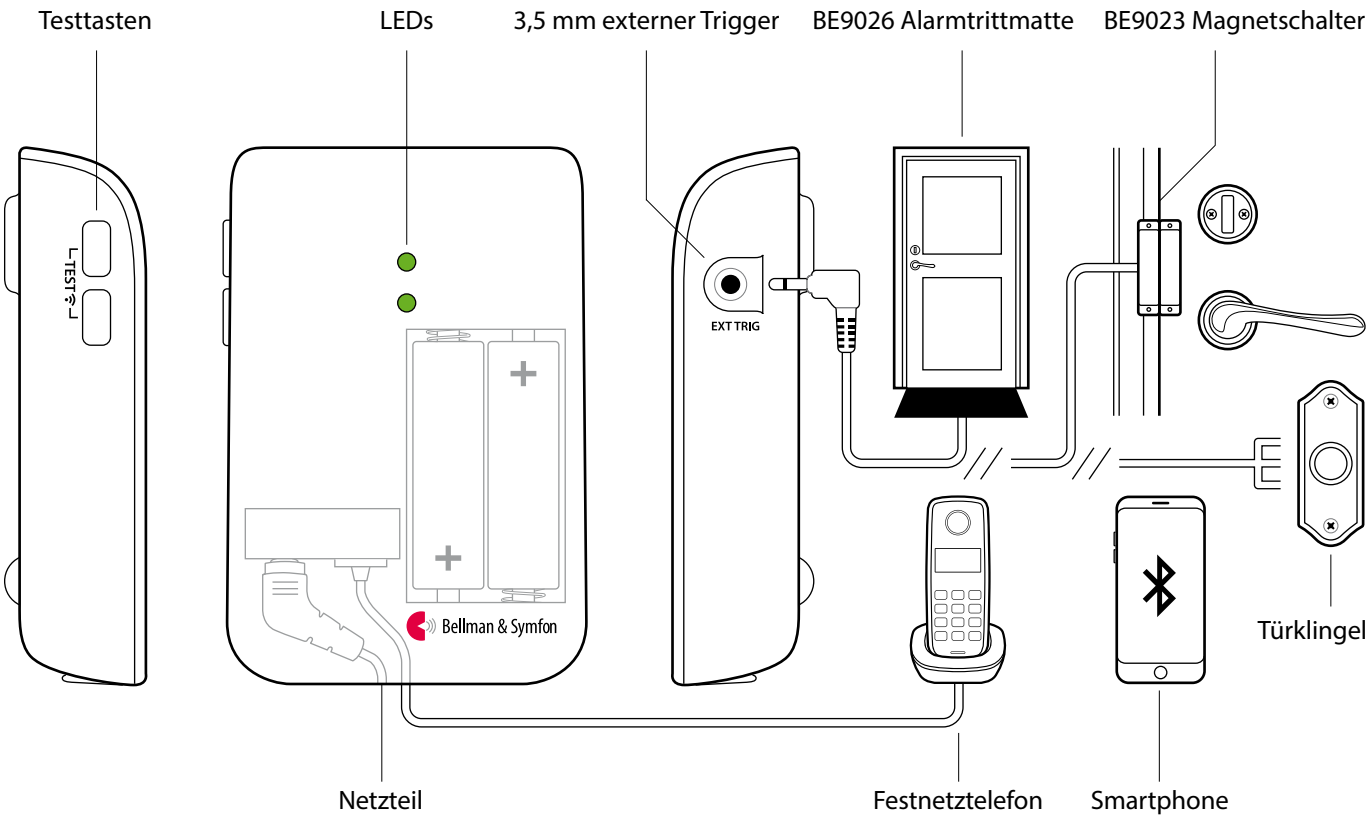
Telefon-Transceiver BT

Visit_001ART009-DE
BE1433

Tasten und Anschlüsse



Technische Daten

Lieferumfang

- BE1433 Telefon-Transceiver BT
- Netzteil
- 2×1.5V AA Alkaline-Batterien
- RJ11 Anschlusskabel und TAE-Adapter
- Schrauben und Dübel, Klettband zur Befestigung
- Erste Schritte Anleitung

Kompatibilität

- Ab iOS11 | ab Android 6
- iPhone 6S und höher moderne Android Geräte

Strom und Batterie

- Netzspannung: 5 V DC / 1000 mA
- Ausfall-Batterien: 2×1.5 V AA Alkaline-Batterien

Maße und Gewicht

- Höhe: 100 mm, 4.0"
- Breite: 65 mm, 2.6"
- Tiefe: 27 mm, 1.1"
- Gewicht: 120 g, 4.2 oz. (inkl. Batterien)

Aktivierung

- Ein mobiles Gerät über Bluetooth
- Testtasten
- Festnetztelefon
- Eine verdrahtete Klingel verbunden mit dem Ext. Ausl. Port

Umgebungsbedingungen

- Nur für den Innenbereich geeignet
- Temperatur: 0° – 35° C, 32° – 95° F Relative Luftfeuchtigkeit: 15% -90% (nicht kondensierend)

Zubehör

- BE9023 Magnetschalter
- BE9026 Alarmtrittmatte
- BE9253 3.5 mm externer Trigger

Eingänge

- RJ11 Anschluss für analoges Telefonnetz
- 3.5 mm externer Triggereingang für Zubehör
- Netzteilbuchse
- Bluetooth 5.0

Frequenz und Reichweite

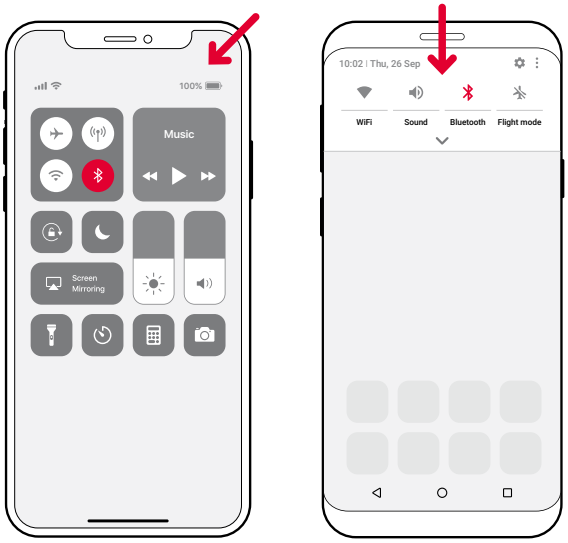
- Funkfrequenz: 868,30 MHz
- Reichweite: bis 250 m
- Bluetooth-Frequenz: 2400 – 2483.5 MHz
- Bluetooth-Reichweite: bis 250 m

Telefon-Transceiver BT

Visit_001ART009-DE
BE1433

Installation der App

1 Bluetooth® aktivieren
Gehen Sie in die Smartphone Einstellungen und aktivieren Sie Bluetooth.



2 Installieren Sie die Visit App

Laden Sie die **Bellman Visit** App aus dem App Store® oder von Google Play™ herunter und folgen Sie einfach den Anweisungen.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Inbetriebnahme des Senders

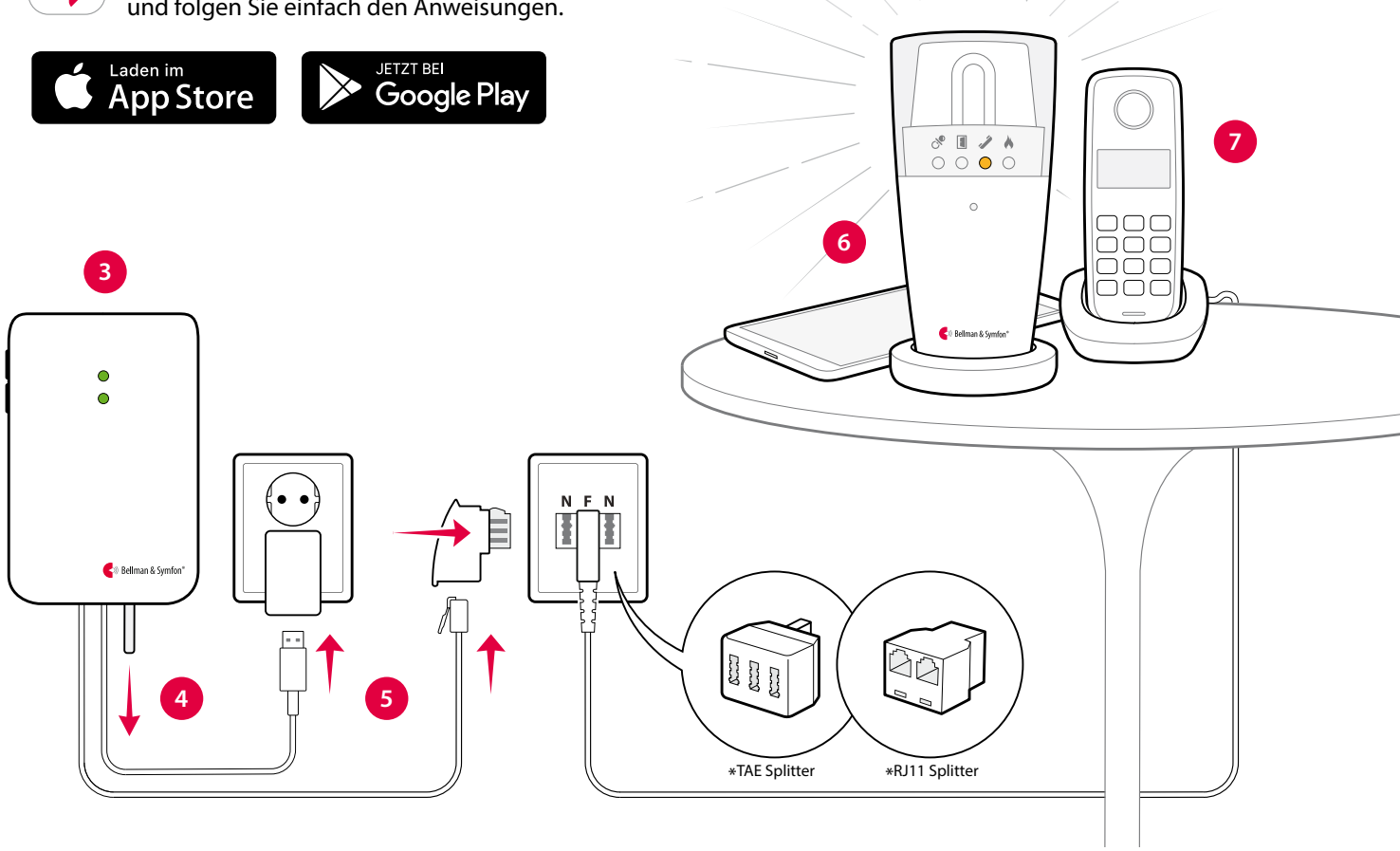
3 Anbringen
Entfernen Sie die Schutzfolie vom Klettverschluss auf der Rückseite des Senders und platzieren Sie ihn an der Wand. Ggf. Montage Set nutzen.

4 Aktivieren
Ziehen Sie die Batterielasche heraus, um den Transceiver zu aktivieren. Die Status-LED am Visit Transceiver leuchtet grün auf, um anzuzeigen, dass er eingeschaltet ist.

5 Anschließen
Verbinden Sie das USB Kabel mit dem Netzteil. Stecken Sie anschließend das Netzteil in die Steckdose. Verbinden Sie zur Erkennung Ihres Festnetztelefons das mitgelieferte Kabel (ggf. mit TAE-Adapter) mit Ihrem Telefonanschluss/ Router. Je nach Anschluss benötigen Sie evtl. einen Splitter.

6 Smartphone-Anbindung testen
Bitten Sie jemanden auf Ihrem Smartphone anzurufen. Die gelbe LED an Ihrem Visit Empfänger beginnt zu blinken und er blitzt, vibriert und/oder gibt ein Tonsignal ab (je nach Empfänger).

7 Festnetz testen
Rufen Sie auf Ihrem Festnetzanschluss an. Die gelbe LED an Ihrem Visit Empfänger beginnt zu leuchten und er blitzt, vibriert und/oder gibt ein Tonsignal ab (je nach Empfänger).



Visit_001ART009-DE

Telefon-Transceiver BT

BE1433

Nutzung der App

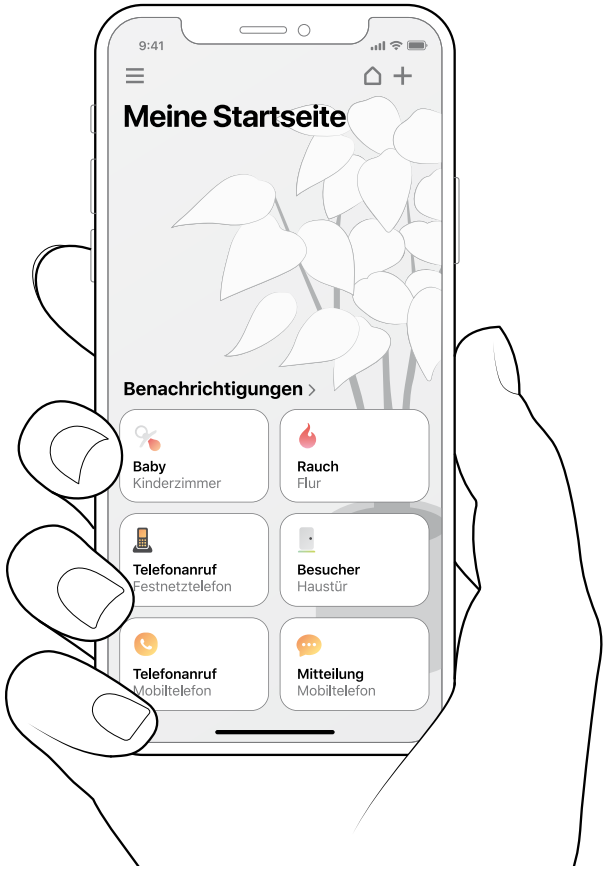
Sobald Sie die Visit-App installiert haben, erhalten Sie Visit Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone. Darüber hinaus informieren die Visit Empfänger über Mobilanrufe und Mitteilungen. Sie können Ihr System ganz einfach in der App steuern:

Mitteilungen verwalten
Mitteilungen mit nur einem Druck aktivieren, deaktivieren oder löschen.

Steuerung Ihrer Geräte
Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre angeschlossenen Geräte und tippen Sie auf **+** um ein neues Gerät hinzuzufügen.

Verlauf anzeigen
Rufen Sie die neusten Mitteilungen auf, sortiert nach Datum und Zeit.

Mehr erfahren
Tippen Sie auf **Bedienungsanleitung** im Menü, um mehr über die Funktionen zu erfahren.



Standardmäßiges Signalmuster

Wenn der Telefon-Transceiver BT durch einen eingehenden Anruf oder ein ausgelöstes Zubehörteil aktiviert wird, geschieht Folgendes:

1. Die LED am Transceiver leuchtet auf, um anzuzeigen, dass er dem Empfänger ein Signal gibt.
2. Die Visit-LED am Empfänger leuchtet auf und er beginnt in einem bestimmten Rhythmus, dem sogenannten Signalmuster, zu tönen, zu blinken oder zu vibrieren. Der Transceiver und das angeschlossene Zubehör bestimmen das Signalmuster. Die Standardeinstellung ist wie folgt:

Signalmuster ändern

Der Transceiver steuert das Signalmuster. Öffnen Sie die Frontabdeckung des Transceivers und verschieben Sie die Signalschalter, siehe **Signalmuster ändern** in BE1431 oder in der App-Bedienungsanleitung.

Frequenzband ändern

Wird Ihr Visit-System ohne Grund aktiviert, ist vermutlich in der Nähe ein anderes Visit-System installiert. Das bedeutet, dass Sie den Funkschlüssel auf allen Geräten ändern müssen, siehe **Frequenzband ändern** in BE1431 oder in der App-Bedienungsanleitung.

Transceiver

Quelle	LED
■ Festnetztelefon	grün, oben
■ Smartphone	grün, oben
■ Zubehör	grün, unten

Empfänger-Signalmuster

LED	Ton	Vibration		Blitzlicht
Gelbes Leuchten	1 × Klingelsignal, tiefer Ton	Mittel	■□■□	Ja
Gelbes Blinken	2 × Klingelsignal, hoher Ton	Mittel	■□■□	Ja
Grünes Leuchten	1 × Türgong, tiefer Ton	Langsam	■□□□	Ja

Telefon-Transceiver BT

Visit_001ART009-DE
BE1433

Fehlersuche

Die meisten Probleme mit dem Telefon-Transceiver BT können rasch mit Hilfe folgender Ratschläge gelöst werden.

Problem	Lösung
Die LEDs am Transceiver blinken bernsteinfarben, wenn das Gerät ausgelöst wird	Wenn die LEDs am Transceiver bernsteinfarben blinken, wenn das Gerät ausgelöst wird, bedeutet das, dass die Batterie fast leer ist. Probieren Sie Folgendes aus: ▪ **Batterien wechseln** Öffnen Sie die Abdeckung des Transceivers und tauschen Sie die Batterien aus. Verwenden Sie nur 1,5 V AA (LR6)-Batterien. ▪ **An Strom anschließen** Achten Sie darauf, dass das Stromkabel an den Stromadapter angeschlossen ist, und dieser in die Steckdose eingesteckt ist.
Die Transceiver-LEDs blinken einmal pro Minute rot	Wenn die LEDs des Transceivers einmal pro Minute rot blinken, bedeutet das, dass die Backup-Batterien fast leer sind. Probieren Sie Folgendes aus: ▪ **Batterien wechseln** Öffnen Sie die Abdeckung des Transceivers und tauschen Sie die Batterien aus. Verwenden Sie nur 1,5 V AA (LR6)-Batterien. ▪ **An Strom anschließen** Achten Sie darauf, dass das Stromkabel an den Stromadapter angeschlossen ist, und dieser in die Steckdose eingesteckt ist.
Der Visit-Empfänger reagiert nicht, wenn das Festnetztelefon klingelt, oder wenn ein angeschlossenes Gerät ausgelöst wird	Das kann mehrere Ursachen haben. Halten Sie beide Test-Tasten am Transceiver gedrückt, um ein Signal an Ihren Visit-Empfänger zu schicken. **Wenn die LED des Transceivers grün aufleuchtet, probieren Sie Folgendes:** 1. **Prüfen Sie die Batterieleistung** Achten Sie darauf, dass die Batterien Ihres Visit-Empfängers nicht leer sind und dass er (gegebenenfalls) an das Stromnetz angeschlossen ist. 2. **Prüfen Sie die Funktaste** Achten Sie darauf, dass die Geräte auf die selbe Funkfrequenz eingestellt sind, siehe **Frequenzband ändern**. 3. **Gehen Sie in Visit-Reichweite** Bewegen Sie den Visit-Empfänger näher an den Transceiver, um sicherzugehen, dass er sich im Visit-Funkbereich befindet. **Wenn die LED des Transceivers nicht grün aufleuchtet, probieren Sie Folgendes:** ▪ **Überprüfen Sie den Strom und die Batterien** Achten Sie darauf, dass der Stromadapter angeschlossen ist und dass die Backup-Batterien nicht leer sind. Wenn die LED nicht grün leuchtet, bitten Sie Ihren Händler um Informationen zu Garantie und Kundendienst. **Wenn der Visit-Empfänger reagiert, wenn Sie die Test-Tasten drücken:** Das bedeutet, dass die Verbindung zwischen Ihrem Zubehör und dem Transceiver fehlerhaft ist. ▪ **Überprüfen Sie die Verbindungen** Achten Sie darauf, dass alle Kabel zwischen dem Transceiver und dem Zubehör richtig angeschlossen sind.
Das Mobiltelefon erhält keine Mitteilung, wenn ein Visit-Transmitter ausgelöst wird	Das kann mehrere Ursachen haben. Achten Sie zunächst darauf, dass die Visit-App offen ist oder im Hintergrund läuft. Überprüfen Sie dann, ob die Mitteilungskarte des Transmitters oder des angeschlossenen Zubehörs auf dem Startbildschirm der App auf Ihrem Gerät

Telefon-Transceiver BT

Problem	Lösung
	aktiviert wurde. Genauere Informationen dazu finden Sie unter Benutzerhandbuch > Mitteilungen verwalten. **Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Transmitter und dem Transceiver des Mobiltelefons** Halten Sie die Testtaste(n) auf dem Transmitter gedrückt. Die untere LED des Mobiltelefon-Transceivers leuchtet grün auf, was bedeutet, dass die Geräte kommunizieren. Wenn die LED nicht aufleuchtet, finden Sie im Benutzerhandbuch des Senders weitere Hilfe. Wenn das Mobilgerät noch immer keine Mitteilungen erhält, probieren Sie Folgendes aus: **Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Transmitter und dem Transceiver des Mobiltelefons** Halten Sie beide Test-Tasten am Transceiver gedrückt, um eine Mitteilung an Ihr Mobilgerät zu schicken. Die obere LED des Transceivers leuchtet zur Bestätigung grün auf. **Wenn die LED nicht aufleuchtet:** Dies bedeutet, dass die Batterien leer sind und ersetzt werden müssen. **Wenn die LED aufleuchten, aber keine entsprechende Mitteilung auf Ihrem Mobilgerät erscheint:** Überprüfen Sie zunächst die Bluetooth-Verbindung auf dem Startbildschirm der App. Wenn das Haus-Symbol oben rechts rot ist, probieren Sie folgendes aus: 1. **Überprüfen Sie, ob Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät aktiv ist** Wischen Sie, um das Mitteilungszentrum / Panel zu öffnen und tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol, um es einzuschalten. 2. **Schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein** Wischen Sie, um das Mitteilungszentrum / Panel zu öffnen und tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol, um es aus- und wieder einzuschalten. 3. **Das Herunterfahren der Bellman Visit-App erzwingen** Versuchen Sie, ein Herunterfahren der App zu erzwingen und starten Sie sie erneut. Bitte beachten Sie, dass es nicht ausreicht, die App einfach zu schließen. 4. **Überprüfen Sie, ob der Telefon-Transceiver als gepaartes Gerät in den Bluetooth-Einstellungen aufgeführt wird** Wenn er nicht aufgeführt ist, öffnen Sie Menü > Meine Geräte, tippen Sie auf "Ersetzen" auf der Telefon-Transceiverkarte und halten Sie sich an die Anweisungen zum paaren des Transceivers auf dem Mobilgerät.
Der Visit-Empfänger reagiert nicht, wenn das Mobiltelefon klingelt oder eine Mitteilung erhält	Das kann mehrere Ursachen haben. Achten Sie zunächst darauf, dass die Visit-App offen ist oder im Hintergrund läuft. Überprüfen Sie dann auf der Startseite, ob auf den Mitteilungskarten des Mobiltelefons Mitteilungen oder Anrufe eingegangen sind, und ob dies auf Ihrem Gerät aktiviert wurde. Genauer Informationen dazu finden Sie unter Benutzerhandbuch > Mitteilungen verwalten. Drücken Sie beide Prüftasten auf dem Transceiver und lassen Sie wieder los. **Wenn die LED des Transceivers nicht grün aufleuchtet, probieren Sie Folgendes:** ▪ **Überprüfen Sie den Strom und die Batterien** Achten Sie darauf, dass der Stromadapter angeschlossen ist und dass die Backup-Batterien nicht leer sind. Wenn die LED nicht grün leuchtet, bitten Sie Ihren Händler um Informationen zu Garantie und Kundendienst.

Telefon-Transceiver BT

Visit_001ART009-DE

BE1433

Problem	Lösung
	Falls der Visit-Empfänger reagiert und eine Mitteilung auf Ihrem Mobilgerät erscheint: ▪ **Überprüfen Sie die Telefoneinstellungen** Es gibt einige Telefoneinstellungen, die verhindern, dass Anrufe und Mitteilungen an den Transceiver weitergeleitet werden. Halten Sie sich an die Schritt-für-Schritt-Anleitung , um die Einstellungen zu ändern. **Falls der Visit-Empfänger reagiert und keine Mitteilung auf Ihrem Mobilgerät erscheint:** ▪ **Überprüfen Sie die Bluetooth-Verbindung** Überprüfen Sie zunächst die Bluetooth-Verbindung auf dem Startbildschirm der App. Wenn das Haus-Symbol oben rechts rot ist, probieren Sie folgendes aus: **1. Überprüfen Sie, ob Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät aktiv ist** Wischen Sie, um das Mitteilungszentrum / Panel zu öffnen und tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol, um es einzuschalten. **2. Schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein** Wischen Sie, um das Mitteilungszentrum / Panel zu öffnen und tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol, um es aus- und wieder einzuschalten. **3. Das Herunterfahren der Bellman Visit-App erzwingen** Versuchen Sie, ein Herunterfahren der App zu erzwingen und starten Sie sie erneut. Bitte beachten Sie, dass es nicht ausreicht, die App einfach zu schließen. **4. Überprüfen Sie die Kompatibilität mit Dritt-Apps** Verwenden Sie Dritt-Apps wie Facebook, Messenger, Skype, WhatsApp, WeChat oder Google Hangouts? Je nach Modell kann es sein, dass Ihr Mobilgerät Mitteilungen für Anrufe und Mitteilungen nicht an Ihr Visit-System weiterleitet. Wir schlagen vor, dass Sie die App testen, indem Sie jemanden bitten, Sie anzurufen oder Ihnen über die App eine Mitteilung zu schicken. Falls Ihr Visit-Empfänger nicht reagiert (auch nicht über das Mitteilungssystem des Mobilgeräts oder wenn Mitteilungskarten aktiviert sind) kann es sein, dass die Dritt-App nicht kompatibel ist. **Falls der Visit-Empfänger nicht reagiert, probieren Sie Folgendes aus:** **1. Prüfen Sie die Batterieleistung** Achten Sie darauf, dass die Batterien auf Ihrem Visit-Empfänger nicht leer sind und / oder dass es an die Hauptstromversorgung angeschlossen ist. **2. Prüfen Sie die Funktaste** Achten Sie darauf, dass die Geräte auf die selbe Funkfrequenz eingestellt sind, siehe **Frequenzband ändern**. **3. Gehen Sie in Visit-Reichweite** Bewegen Sie den Visit-Empfänger näher an den Transceiver, um sicherzugehen, dass er sich im Visit-Funkbereich befindet.
Der Visit-Empfänger ist ohne ersichtlichen Grund aktiviert	Möglicherweise ist ein weiteres Visit-System in der Nähe installiert, das Ihr System auslöst. Ändern Sie die Frequenz auf allenVisit-Geräten, um zu verhindern, dass die selbe Frequenz verwendet wird, siehe auch **Frequenzband ändern**.